

# INS Jaume Balmes – Guia d'ús de l'espai migdia

---

Abril 26

---

## Contingut

1.1	PASSOS A SEGUIR	1
2.1	HORARIS ESPAI MIGDIA	4
2.2	ATENCIÓ A FAMÍLIES	5
2.3	SI EL VOSTRE FILL O FILLA NO POT VENIR A DINAR	5
2.4	DIETES ESPECIALS	5
2.5	PREUS MENJADOR I MÈTODE DE CÀLCUL DEL REBUT MENSUAL	5
2.6	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	6

# Alta a l'aplicatiu de l'AESA

## 1.1 Passos a seguir

Totes les famílies que fan ús **per primera vegada** del servei de menjador us heu de registrar a l'aplicatiu de l'AESA. Un cop registrats podreu gestionar la contractació del servei que necessiteu, autoritzar o no les dades de caràcter personal, adjuntar documentació d'al·lèrgies o qualsevol altra dada que considereu important.

Per fer-ho, **les famílies que fan ús per primera vegada del servei**, heu de posar la següent adreça al PC, mòbil o tablet:

<https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/42/INS-JAUME-BALMES/>

Allà sortirà una primera pantalla on heu de posar totes les dades personals del vostre fill o filla:



Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà o Euskera).

La següent pantalla, us demanarà si el vostre fill o filla, pateix alguna al·lèrgia o intolerància a algun aliment (més endavant, podeu adjuntar certificat, quan us demana pujar la tarjeta sanitària)



També, si demaneu beca o no (cal marcar una opció)



DEMANA BECA? \*

Sí

No

Un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família.

El servei té dos tornos (14:30h i 15:00h) i s'assignen en funció de l'horari de les activitats esportives i extraescolars.

Si necessiteu dinar al primer torn perquè feu una activitat, cal marcar la casella Sí:



Torn per dinar \*

El servei té dos tornos (14:30h i 15:00h) i s'assignen en funció de l'horari de les activitats esportives i extraescolars.

Necessiteu dinar al primer torn perquè feu una activitat d'hora?

Sí

No

Al primer torn, és per alumnes que facin a les 15.00 hores activitat. Tenen preferència en aquest torn.

Al segon torn, dinaran els alumnes que **no tinguin activitats**.

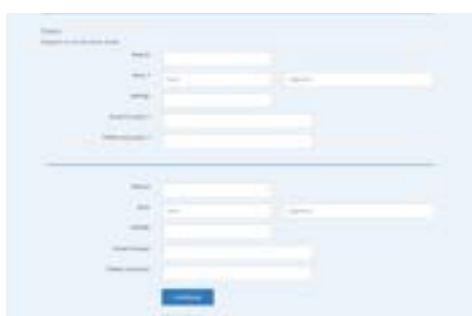
També us demanem si voleu pícnic o no, quan hi ha les colònies o sortides.



LLEIBAT NO PÍCNIC \*

Marca la casella si no vols picnic quan mateix a les sortides. No es prepara durant tot el curs, i us tomarem la partida alimentària d'aquell dia.

A la següent pantalla, haureu de posar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:



Form for entering tutor data with multiple input fields.

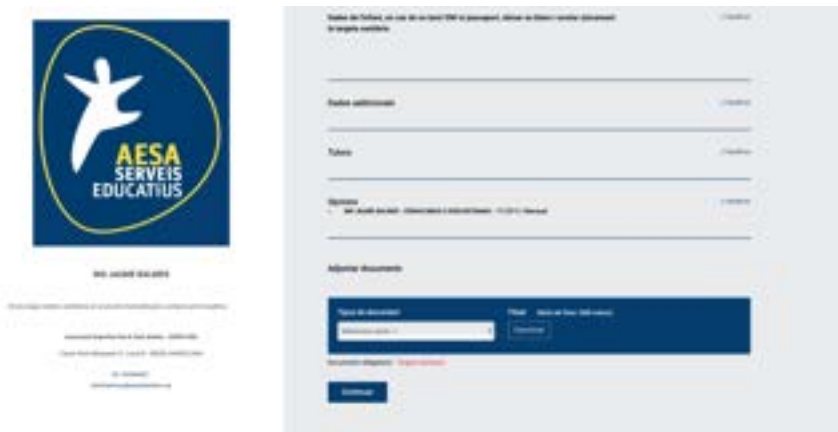
Tot seguit, heu d'escollir les modalitats que voleu contractar segons si és fixe (5 dies, 4 dies, 3 dies, 2 dies o 1 dia fixe setmanal) i la periodicitat (mensual). Us sortirà una pantalla com aquesta per omplir:



**La opció d'acompanyament de l'espai migdia, és per aquelles famílies que opten per la carmanyola.**

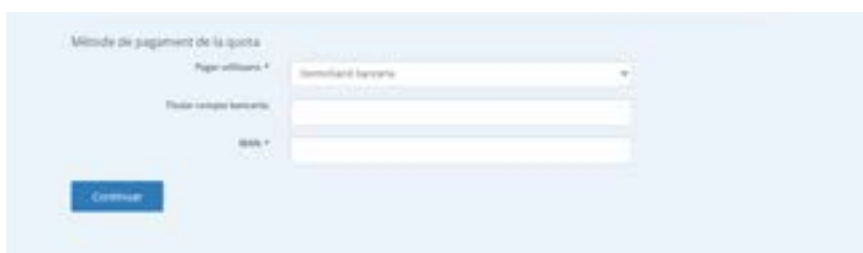
Un cop escollida la modalitat, us sortirà a sota, els imports mensuals que us vindran al núm. de compte IBAN que poseu a les dades bancàries.

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària del participant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també). Podeu pujar l'arxiu com a imatge o bé en PDF (aconsellable si la foto pesa molt):



Si el vostre fill o filla té alguna al·lèrgia alimentària o alguna necessitat educativa, ens ho podeu adjuntar en PDF clicant a "certificat mèdic".

Tot seguit, heu de posar l'IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.



Hi ha l'opció de indicar alguna observació personal.

Per últim heu de marcar o no, l'autorització dels drets d'imatge i la protecció de dades de caràcter personal.

A screenshot of a web form for registration. It contains several lines of text, likely terms and conditions, followed by a large empty text input field. Below the input field, there are two radio buttons with labels in Catalan, and a blue button labeled 'Finalitzar'.

Al final, un cop realitzada la preinscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:



**MOLT IMPORTANT:** Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert o bé la targeta sanitària o certificat, pesa més de 4mb. Reviseu tot allò que estigui en vermell.

Per qualsevol dubte amb les inscripcions, ens podeu enviar un correu electrònic a: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)

## 2 Espai migdia

---

### 2.1 Horaris espai migdia

L'horari d'atenció al alumnat durant l'estona del migdia és de 13.45h a 16.00h hores en diferents torns.

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb la línia pedagògica de l'INS Jaume Balmes; coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

**El servei menjador inclou un acompanyament amb monitoratge fins les 16h. En cas que algú hagi de marxar abans, caldrà una autorització signada, i un cop surti del centre, no podrà a tornar a entrar el mateix dia.**

## 2.2 Atenció a Famílies

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar a l'adreça de correu: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via correu electrònic [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com) de manera ràpida i efectiva. Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels joves, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) es resoldran en un termini inferior a 24 hores.

## 2.3 Si el vostre fill o filla no pot venir a dinar

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si el vostre fill o filla no pot venir a dinar. Per això, si ens aviseu com a mínim abans de les 8.00 hores d'una absència, l'AESA farà retorn de 1,5€/dia corresponent a la partida alimentària a les famílies que tenen contractat el menú. Al cas de carmanyola, no es farà cap retorn, donat que l'acompanyament no es descompta. i es descomptarà al mes següent un cop revisats tots els llistats d'assistència. **NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT.**

Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna cap import, donat que es demanen i es preparen a diari els menús.

## 2.4 Dietes especials

Per demanar dietes toves o astringents (arròs, pollastre o peix a la planxa i poma) s'haurà d'enviar un correu electrònic **abans de les 8.00 hores** a l'adreça: [insjaumbalmes@aesaserveis.com](mailto:insjaumbalmes@aesaserveis.com)

**Recordem que és molt important que ens envieu per mail o bé al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així podem fer llistat i avisem a cuina per preveure al·lèrgens.**

## 2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

### Preus de menjador:

El Preu menjador per infant al mes **7,03€/dia**. Cada mes es pagaran els dies lectius un cop revisat el calendari escolar (cada mes l'import és diferent segons dies del calendari escolar)

Preu menjador esporàdic per infant és de **7,50€/dia** i es realitzarà reserva mitjançant la plataforma de pagament de l'AESA: <https://takeaway.mycheftool.com/nZxKbOqPVncafLla3dTm>

Com a norma general, nosaltres girem rebut de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs, i tot allò que sigui esporàdic, les famílies heu de fer reserva.

**Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.**

Si alguna família marxa de vacances, recordeu que girem mes sencer, i us retornem 1,5€/dia sempre que sigui el període de vacances inferior a un mes.

Si és superior, no es cobraria el mes sencer, però sí l'anterior o posterior, regularitzant després trimestralment les devolucions.

Quan hi ha colònies, cal que ens aviseu per avançat i es farà retorn de 3€/dia a les famílies que tenen contractat el servei de menjador.

Les famílies que tenen el servei de carmanyola contractat, es descomptaran aquells dies que no venen, donat que no hi ha acompanyament.

## 2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AESA us enviarà mail amb el rebut retornat i haureu de pagar un **recàrrec de 5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Cas de no estar al corrent de pagament al finalitzar el mes, no podrà iniciar el servei fins satisfer l'import pendent.

S'haurà de fer transferència al nostre compte: BANC SABADELL ES7800810058850002046907

i enviar mail amb el comprovant (no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar noves despeses bancàries)

**Famílies amb algun import pendent del curs anterior, no podran iniciar el servei fins satisfer les quantitats pendents.**

L'equip de l'espai de Migdia de L'AESA