

INS Jaume Balmes – Guia d'ús de l'espai migdia

Juliol 2025

Contingut

1.1	PASSOS A SEGUIR	1
2.1	HORARIS ESPAI MIGDIA	4
2.2	ATENCIÓ A FAMÍLIES	5
2.3	SI EL VOSTRE FILL O FILLA NO POT VENIR A DINAR	5
2.4	DIETES ESPECIALS	5
2.5	PREUS MENJADOR I MÈTODE DE CàLCUL DEL REBUT MENSUAL	5
2.6	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	6

Alta a l'aplicatiu de l'AESA

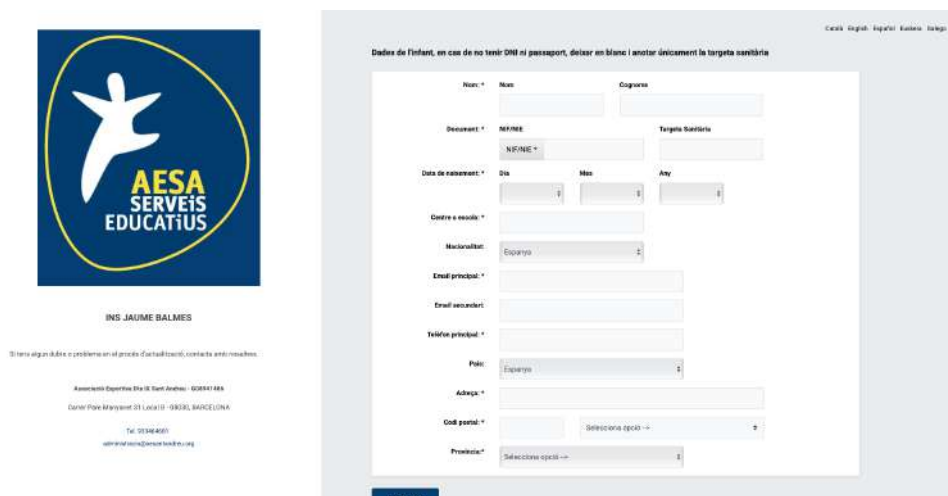
1.1 Passos a seguir

Totes les famílies que fan ús **per primera vegada** del servei de menjador us heu de registrar a l'aplicatiu de l'AESA. Un cop registrats podreu gestionar la contractació del servei que necessiteu, autoritzar o no les dades de caràcter personal, adjuntar documentació d'al·lèrgies o qualsevol altra dada que considereu important.

Per fer-ho, **les famílies que fan ús per primera vegada del servei**, heu de posar la següent adreça al PC, mòbil o tablet:

<https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/42/INS-JAUME-BALMES/>

Allà sortirà una primera pantalla on heu de posar totes les dades personals del vostre fill o filla:



The left image shows the AESA logo and contact information for INS JAUME BALMES. The right image shows the registration form with fields for personal data, contact information, and a 'Continuar' button.

Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà o Euskera).

La següent pantalla, us demanarà si el vostre fill o filla, pateix alguna al·lèrgia o intolerància a algun aliment (més endavant, podeu adjuntar certificat, quan us demana pujar la tarjeta sanitària)



The screenshot shows the 'Dades addicionals' section of the registration form. It asks for food allergies or intolerances and provides a list of available menu options: Basal, vegetarià, sense gluten, halal.

També, si demaneu beca o no (cal marcar una opció)

DEMANA BECA? *

☐ Sí

☐ No

Un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família.

El servei té dos tornos (14:30h i 15:00h) i s'assignen en funció de l'horari de les activitats esportives i extraescolars.

Si necessiteu dinar al primer torn perquè feu una activitat, cal marcar la casella Sí:

Torn per dinar *

El servei té dos tornos (14:30h i 15:00h) i s'assignen en funció de l'horari de les activitats esportives i extraescolars.

Necessiteu dinar al primer torn perquè feu una activitat d'hora?

☒ **Sí**

☐ **No**

Al primer torn, és per alumnes que facin a les 15.00 hores activitat. Tenen preferència en aquest torn.

Al segon torn, dinaran els alumnes que **no tinguin activitats**.

També us demanem si voleu pícnic o no, quan hi ha les colònies o sortides.

LLISTAT NO PICNIC *

Marca la casella si no vols pícnic quan marxem a les sortides. No es prepararà durant tot el curs, i us tornarem la partida alimentària d'aquell dia.

Selecciona opció ->

A la següent pantalla, haureu de posar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:

Tutors

Indicar els noms dels tutors i tutoras

Guardar

* Datos obligatorios

Tot seguit, heu d'escollir les modalitats que voleu contractar segons si és fixe (5 dies, 4 dies, 3 dies, 2 dies o 1 dia fixe setmanal) i la periodicitat (mensual). Us sortirà una pantalla com aquesta per omplir:



INS JAUME BALMES

Si teniu algun dubte o problema en el procés d'inscripció, contacta amb nosaltres.

Assessoria Educativa Dto. 18 Sant Adrià - 939411006

Tutors	

Opcions	
INS JAUME BALMES	Notar selecció
☐ ESPAI MIGDIA 1 DIESETMANA	117,07 € / Mensual
☐ ESPAI MIGDIA 4 DIESETMANA	95,46 € / Mensual
☐ ESPAI MIGDIA 3 DIESETMANA	70,33 € / Mensual
☐ ESPAI MIGDIA 2 DIESETMANA	46,82 € / Mensual
☐ ESPAI MIGDIA 1 DIA/SETMANA	33,41 € / Mensual
☐ ACOMPANYAMENT ESPAI MIGDIA	55,70 € / Mensual

La opció d'acompanyament de l'espai migdia, és per aquelles famílies que opten per la carmanyola.

Un cop escollida la modalitat, us sortirà a sota, els imports mensuals que us vindran al núm. de compte IBAN que poseu a les dades bancàries.

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària del participant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també). Podeu pujar l'arxiu com a imatge o bé en PDF (aconsellable si la foto pesa molt):



INS JAUME BALMES

Si teniu algun dubte o problema en el procés d'inscripció, contacta amb nosaltres.

Assessoria Educativa Dto. 18 Sant Adrià - 939411006

Correu: Paule.Martinez@18.lacaja.es - 939411006

Tel: 939411006

web: inscripcio@insjaumebalmes.org

Dades de l'usuari, en cas de no tenir DNI el passaport, deixar en blanc i enviar després la targeta sanitària

Dades addicionals

Tutors

Opcions

INS JAUME BALMES - ESPAI MIGDIA 1 DIESETMANA - 117,07 € / Mensual

Adjuntar documents

Tipus de document

Selecciona opció

Fitxer (màx. 100 MB)

Documents obligatoris: Targeta Sanitària

Continuar

Si el vostre fill o filla té alguna al·lèrgia alimentària o alguna necessitat educativa, ens ho podeu adjuntar en PDF clicant a "certificat mèdic".

Tot seguit, heu de posar l'IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.

Mètode de pagament de la quota

Pagar utilitzant: Domiciliació bancària

Titular compte bancari:

IBAN:

Continuar

Hi ha l'opció de indicar alguna observació personal.

Per últim heu de marcar o no, l'autorització dels drets d'imatge i la protecció de dades de caràcter personal.

El usuario está en la pantalla de protección de datos y autorización de imagen personal. El formulario contiene un texto de consentimiento, un campo de texto para el nombre, y dos botones de selección: 'Autorizo el uso de la imagen (Obligatorio)' y 'Autorizo el uso de la imagen (Obligatorio)'. El botón 'Finalizar' está visible al final del formulario.

Al final, un cop realitzada la preinscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:

La pantalla mostra un missatge de confirmació: 'Preinscripció realitzada correctament!'. A continuació, s'informa que en uns moments es rebirà el comprovant de la preinscripció en el correu electrònic. S'indica que la preinscripció no serà efectiva fins a la validació per part del personal de l'Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu. Si hi ha algun problema amb la preinscripció, es pot contactar amb el personal de l'Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu.

MOLT IMPORTANT: Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert o bé la targeta sanitària o certificat, pesa més de 4mb. Reviseu tot allò que estigui en vermell.

Per qualsevol dubte amb les inscripcions, ens podeu enviar un correu electrònic a: insjaumbalmes@aesaserveis.com

2 Espai migdia

2.1 Horaris espai migdia

L'horari d'atenció al alumnat durant l'estona del migdia és de 13.45h a 16.00h hores en diferents torns.

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb la línia pedagògica de l'INS Jaume Balmes; coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

El servei menjador inclou un acompanyament amb monitoratge fins les 16h. En cas que algú hagi de marxar abans, caldrà una autorització signada, i un cop surti del centre, no podrà a tornar a entrar el mateix dia.

2.2 Atenció a Famílies

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar a l'adreça de correu: insjaumbalmes@aesaserveis.com

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via correu electrònic insjaumbalmes@aesaserveis.com de manera ràpida i efectiva. Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels joves, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) es resoldran en un termini inferior a 24 hores.

2.3 Si el vostre fill o filla no pot venir a dinar

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si el vostre fill o filla no pot venir a dinar. Per això, si ens aviseu com a mínim abans de les 8.00 hores d'una absència, l'AESA farà retorn de 1,5€/dia i es descomptarà al mes següent un cop revisats tots els llistats d'assistència. NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT.

Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna cap import, donat que es demanen i es preparen a diari els menús.

2.4 Dietes especials

Per demanar dietes toves o astringents (arròs, pollastre o peix a la planxa i poma) s'haurà d'enviar un correu electrònic **abans de les 8.00 hores** a l'adreça: insjaumbalmes@aesaserveis.com

Recordem que és molt important que ens envieu per mail o bé al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així podem fer llistat i avisem a cuina per preveure al·lèrgies.

2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

Preus de menjador:

El Preu menjador per infant al mes **7,03€/dia**. Cada mes es pagaran els dies lectius un cop revisat el calendari escolar (cada mes l'import és diferent segons dies del calendari escolar)

Preu menjador esporàdic per infant és de **7,50€/dia** i es realitzarà reserva mitjançant la plataforma de pagament de l'AESA: <https://takeaway.mycheftool.com/nZxKbOqPVncafLla3dTm>

Com a norma general, nosaltres girem rebut de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs, i tot allò que sigui esporàdic, les famílies heu de fer reserva.

Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.

Si alguna família marxa de vacances, recordeu que girem mes sencer, i us retornem 1,5€/dia sempre que sigui el període de vacances inferior a un mes.

Si és superior, no es cobraria el mes sencer, però sí l'anterior o posterior, regularitzant després trimestralment les devolucions.

2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AESA us enviarà mail amb el rebut retornat i haureu de pagar un **recàrrec de 5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Cas de no estar al corrent de pagament al finalitzar el mes, no podrà iniciar el servei fins satisfer l'import pendent.

S'haurà de fer transferència al nostre compte: BANC SABADELL ES7800810058850002046907

i enviar mail amb el comprovant (no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar noves despeses bancàries)

Famílies amb algun import pendent del curs anterior, no podran iniciar el servei fins satisfer les quantitats pendents.

L'equip de l'espai de Migdia de L'AESA