

INS Jaume Balmes – Guia d'ús de l'espai migdia

Juliol 2023

Contingut

1.1	PASSOS A SEGUIR	1
2.1	HORARIS ESPAI MIGDIA	4
2.2	ATENCIÓ A FAMÍLIES	4
2.3	SI EL VOSTRE FILL O FILLA NO POT VENIR A DINAR	4
2.4	DIETES ESPECIALS	5
2.5	PREUS MENJADOR I MÈTODE DE CÀLCUL DEL REBUT MENSUAL	5
2.6	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	5

Alta a l'aplicatiu de l'AESA

1.1 Passos a seguir

Totes les famílies que fan ús **per primera vegada** del servei de menjador us heu de registrar a l'aplicatiu de l'AESA. Un cop registrats podreu gestionar la contractació del servei que necessiteu, autoritzar o no les dades de caràcter personal, adjuntar documentació d'al·lèrgies o qualsevol altra dada que considereu important.

Per fer-ho, **les famílies que fan ús per primera vegada del servei**, heu de posar la següent adreça al PC, mòbil o tablet:

<https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/42/INS-JAUME-BALMES/>

Allà sortirà una primera pantalla on heu de posar totes les dades personals del vostre fill o filla:



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

Associació Esportiva Dels Sant Andreu - 088941486
Carrer Pare Manyanet 31 Local B - 08030, BARCELONA

Tel. 933454021
administracio@aesantandreu.org

Català English Español Euskera Galego

Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI ni passaport, deixar en blanc i anotar únicament la targeta sanitària

Nom:	Nom	Cognoms	
Document:	NIF/NIE	Targeta Sanitària	
Data de naixement:	Dia	Mes	Any
Centre o escola:			
Nacionalitat:	Espanya		
Email principal:			
Email secundari:			
Telèfon principal:			
País:	Espanya		
Adreça:			
Codi postal:	Selecciona opció -->		
Província:	Selecciona opció -->		

Continuar

Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà o Euskera).

La següent pantalla, us demanarà si demaneu beca o no (cal marcar una opció).

Un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família.



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

Associació Esportiva Dels Sant Andreu - 088941486
Carrer Pare Manyanet 31 Local B - 08030, BARCELONA

Tel. 933454021
administracio@aesantandreu.org

Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI ni passaport, deixar en blanc i anotar únicament la targeta sanitària Modificar

Dades addicionals

Al·lèrgies alimentàries, tipus de menü (cal adjuntar certificat) *

(Si tens alguna al·lèrgia alimentària) o bé necessiteu algun menü diferent al bàsic, cal que ho especifiqueu.

Curs escolar *

Selecciona a quin curs vas el participant

DEMANA BECA? *

Sí

No

Continuar

També cal especificar el curs que farà el participant.

Després haureu de posar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:

Tutors
Obligatori en cas de menor d'edat

Relació:

Nom: Nom Cognoms

NIF/NIE:

Email Principal:

Telèfon secundari:

Relació:

Nom: Nom Cognoms

NIF/NIE:

Email Principal:

Telèfon secundari:

* Dades obligatòries.

Tot seguit, heu d'escollir les modalitats que voleu contractar segons si és fixe (5 dies, 4 dies, 3 dies, 2 dies o 1 dia fixe setmanal) i la periodicitat (mensual). Us sortirà una pantalla com aquesta per omplir:



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

Associació Esportiva Dia IX Sant Andreu - 008941486

Tutors [Modificar](#)

Opcions

INS JAUME BALMES	Netejar selecció
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 5 DIES/SETMANA	117,07 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 4 DIES/SETMANA	93,65 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 3 DIES/SETMANA	70,23 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 2 DIES/SETMANA	46,82 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ESPAI MIDDIA 1 DIA/SETMANA	23,41 € / Mensual
<input type="checkbox"/> ACOMPANYAMENT ESPAI MIDDIA	13,70 € / Mensual

L'acompanyament de l'espai migdia, és per aquelles famílies que opten per la carmanyola.

Un cop escollida la modalitat, us sortirà a sota, els imports mensuals que us vindran al núm. de compte IBAN que poseu a les dades bancàries.

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària del participant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també). Podeu pujar l'arxiu com a imatge o bé en PDF (aconsellable si la foto pesa molt):



INS JAUME BALMES

Si tens algun dubte o problema en el procés d'actualització, contacta amb nosaltres.

Associació Esportiva Die IX Sant Andreu - 08941488

Carrer Pere Maragall 31 Local B - 08033, BARCELONA

Tel: 93344623
administracio@insjaumbalmes.org

Dades de l'infant, en cas de no tenir DNI ni passaport, deixar en blanc i anotar únicament la targeta sanitària [/ Modificar](#)

Dades addicionals [/ Modificar](#)

Tutors [/ Modificar](#)

Opcions [/ Modificar](#)

INS JAUME BALMES - ESPAGN MIDA 2 DIES/SETMANA - 117,07 € / Mensual

Adjuntar documents

Tipus de document [Fixar \(Màx de fixar: 100 mb\)](#)

Selecciona opció → [Examinar](#)

Documents obligatoris: [Targeta Sanitària](#)

[Continuar](#)

Si el vostre fill o filla té alguna al·lèrgia alimentària o alguna necessitat educativa, ens ho podeu adjuntar en PDF clicant a “certificat mèdic”.

Tot seguit, heu de posar l'IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.

Mètode de pagament de la quota

Pagar utilitzant: *

Titular compte bancaria:

IBAN: *

[Continuar](#)

Hi ha l'opció de indicar alguna observació personal.

Per últim heu de marcar o no, l'autorització dels drets d'imatge i la protecció de dades de caràcter personal.

PROTECCIÓ DE DADOS DE CARÁCTER PERSONAL

En conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU (en adelante ASOCIACIÓN) y domicilio social sito en VÍCTOR BALBOS, BARCELONA, con la finalidad de atender los compromisos derivados del contrato suscrito entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU informa que los datos serán consultados durante el periodo legítimamente establecido. ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU le informamos que seguimos tratando sus datos conforme a la existencia de un interés legítimo por parte de ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU.

ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU le informamos que los tratamientos son requeridos para el correcto desarrollo de la relación jurídica entre usted y ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU.

Con la presente cédula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a administraciones públicas y a otras aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado.

El hecho de no facilitar los datos a los entes de titularidad implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios objeto del presente contrato.

ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, lícita, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se ajusten o modifiquen en cualquier momento según sea necesario.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico CI@CIUDADANSANTANDREU.ORG.

Puede dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

En último lugar, ASOCIACIÓN ESPORTIVA DIE IX SANT ANDREU informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.

Todos los datos de la inscripción serán tratados de forma responsable únicamente por el fin de gestión de Asociación Esportiva Die IX Sant Andreu.

Autorizo l'ús de la meua imatge, [veure més](#)

Autorizo rebre informació per email, [veure més](#)

[Finalitzar](#)

Al final, un cop realitzada la preinscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:

① Preinscripció realitzada correctament!

En uns moments rebràs el comprovant de la preinscripció en el teu correu electrònic

La inscripció no serà efectiva fins a la validació per part del personal de Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu. Si hi ha qualsevol problema amb la inscripció, ens posaríem en contacte amb tu.

Fins aviat, Associació Esportiva Dte IX Sant Andreu

MOLT IMPORTANT: Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert o bé la targeta sanitària o certificat, pesa més de 4mb. Reviseu tot allò que estigui en vermell.

Per qualsevol dubte amb les inscripcions, ens podeu enviar un correu electrònic a: insjaumbalmes@aesaserveis.com

2 Espai migdia

2.1 Horaris espai migdia

L'horari d'atenció als infants durant l'estona del migdia és de 13.45h a 16.00h hores en diferents torns. Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb la línia pedagògica de l'INS Jaume Balmes; coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

2.2 Atenció a Famílies

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar a l'adreça de correu: insjaumbalmes@aesaserveis.com

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via correu electrònic insjaumbalmes@aesaserveis.com de manera ràpida i efectiva. Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels joves, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) es resoldran en un termini inferior a 24 hores.

2.3 Si el vostre fill o filla no pot venir a dinar

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si el vostre fill o filla no pot venir a dinar. Per això, si ens aviseu com a mínim abans de les 8.00 hores d'una absència, l'AESA farà retorn de 1,5€/dia i es descomptarà al mes següent un cop revisats tots els llistats d'assistència. **NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT.**

Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna cap import, donat que es demanen i es preparen a diari els menús.

2.4 Dietes especials

Per demanar dietes toves o astringents (arròs, pollastre a la planxa i poma) s'haurà d'enviar un correu electrònic **abans de les 8.00 hores** a l'adreça: insjaumbalmes@aesaserveis.com

Recordem que és molt important que ens envieu per mail o bé al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així podem fer llistat i avisem a cuina per preveure al·lèrgens.

PÍCNICS: Només es demanaran pícnic a aquelles famílies que ens aviseu que SI voleu pícnic per a l'excursió o sortides.

Caldrà avisar amb 5 dies per preveure totals.

2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

Preus de menjador:

El preu menjador per alumne/a és de **6,54€/dia**. Cada mes es pagaran els dies lectius un cop revisat el calendari escolar 2023-2024 (cada mes l'import és diferent segons dies del calendari escolar)

Preu menjador esporàdic per alumne/a és de **7,19€/dia** i es realitzarà reserva mitjançant la plataforma de pagament de l'AESA: <https://takeaway.mycheftool.com/nZxKbOqPVncafLla3dTm>

Com a norma general, nosaltres girem rebut de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs, i tot allò que sigui esporàdic, les famílies heu de fer reserva.

Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.

Si alguna família marxa de vacances, recordeu que girem mes sencer, i us retornem 1,5€/dia sempre que sigui el període de vacances inferior a un mes.

Si és superior, no es cobraria el mes sencer, però sí l'anterior o posterior, regularitzant després trimestralment les devolucions.

2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AESA us enviarà mail amb el rebut retornat i haureu de pagar un **recàrrec de 5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Cas de no estar al corrent de pagament al finalitzar el mes, no podrà iniciar el servei fins satisfer l'import pendent.

S'haurà de fer transferència al nostre compte: BANC SABADELL ES7800810058850002046907 i enviar mail amb el comprovant (no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar noves despeses bancàries)

L'equip de l'espai de Migdia de L'AESA