

Normativa Resum IES Jaume Balmes 23-24

Espai migdia

L'horari d'atenció als joves durant l'estona del migdia és de 13.30h a 16.00h en diferents torns. El primer torn per dinar, serà a les 13.45, el segon torn a les 14.30 (amb preferència per joves que després fan activitat esportiva a les 15.00 hores) i el tercer torn a les 15.00. Cal que us registreu al nostre aplicatiu per a poder realitzar les inscripcions .

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb la línia pedagògica de l'INS Jaume Balmes, donaran continuïtat al projecte educatiu del centre i d'acord al mateix, treballaran per mantenir la coherència amb les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip.

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar a l'adreça de correu: insjaumbalmes@aesaserveis.com

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via correu electrònic al correu: insjaumbalmes@aesaserveis.com de manera ràpida i efectiva. Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels joves, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.

Els dubtes que siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) es resoldran en un termini inferior a 24 hores.

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si el vostre fill o filla no pot venir a dinar. Per això, si ens aviseu com a mínim abans de les 8.00 hores d'una absència, l'AE Sant Andreu farà descompte de la partida alimentària (1,5€) i es descomptarà al mes següent un cop revisats tots els llistats d'assistència. **NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT.**

Dels avisos fora d'aquest període prenem nota, però no es retorna cap import ja que que es demanen i es preparen a diari els menús.

Per demanar dietes toves o astringents (arròs, pollastre a la planxa i poma) s'haurà d'enviar un correu electrònic **abans de les 8.00 hores** a l'adreça: insjaumbalmes@aesaserveis.com

També es molt important que ens envieu per mail o bé al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre fill o filla. Així fem llistat i avisem a cuina per preveure al·lèrgens.

Preus de menjador:

El Preu menjador per infant al mes **6,54€/dia**. Cada mes es pagaran els dies lectius un cop revisat el calendari escolar 2023-2024 (cada mes l'import és diferent segons dies del calendari escolar)

Preu menjador esporàdic per infant és de **7,19€/dia** i es realitzarà reserva mitjançant la plataforma de pagament de l'AESA.

Com a norma general, nosaltres girem rebut de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs. En canvi, tot allò que sigui esporàdic les famílies heu de fer reserva.

Els alumnes que optin pel servei de carmanyola, hauran de pagar **3€/dia** pel servei que inclou acompanyament, activitats en horari de migdia, el parament de la taula, els coberts, l'aigua, el pa i la neteja dels espais..

Devolucions de rebuts i impagats:

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AE Sant Andreu us enviarà mail amb el rebut i haureu de pagar un recàrrec de **5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana.

Per poder gaudir del servei, cal estar al dia de pagament. Els joves amb imports pendents del mes anterior, no podran gaudir del servei fins satisfer els imports pendents.